

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Anfrage/Bestellung:**

Ohana Cakes kreiert Ihr essbares Kunstwerk ausschliesslich auf Vorbestellung. Ihre Anfrage stellen Sie am besten über unsere Website oder per E-Mail. Aufgrund Ihrer Angaben erstelle ich Ihnen ein persönliches Angebot. Bei Annahme des Angebots/Auftragsbestätigung wird eine Anzahlung fällig, um Ihren Termin im Kalender zu reservieren. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung erst definitiv wird, wenn die Anzahlung erfolgt ist.

### **Zahlungsbedingungen:**

Bei Auftragserteilung wird eine Anzahlung von 50% fällig. Bitte beachten Sie, dass ohne erfolgte Anzahlung keine Terminreservation vorgenommen wird. Ihre Anzahlung dient zur Reservation Ihres Event Datums und ist bis 4 Wochen vor dem Liefertermin rückerstattbar. Die Restzahlung muss bis spätestens 10 Tage vor dem Lieferdatum erfolgen, ansonsten ist Ihre Bestellung hinfällig und wird storniert. Die Anzahlung kann nicht zurückerstattet werden.

### **Abholung/Lieferung:**

Ihre Bestellung können Sie nach Terminvereinbarung abholen bei: Melanie Geisser, Rütistrasse 12, 8590 Romanshorn

Oder

Lieferung für 1.20 CHF pro km retour.

### **Bestelländerungen:**

Bis zum Fälligkeitsdatum der Restzahlung können Menge/Portionen und Geschmacksrichtung angepasst werden. Bitte beachten Sie, dass Änderungen zu Mehrkosten führen können, wenn Aufwand oder Mengen sich erhöhen oder ändern.

### **Stornierung:**

Nach Erhalt der schriftlichen Bestellbestätigung/Rechnung ist die Bestellung für beide Parteien bindend. Muss die Bestellung durch Ohana Cakes storniert werden, erfolgt die Rückzahlung aller bereits geleisteten Anzahlungen.

### **Allergien:**

Alle meine Produkte werden von mir in einer Küche zubereitet, die folgende Inhaltsstoffe enthalten oder mit ihnen in Kontakt kommen können: Eier, Mehl (Gluten), Schokolade, Nüsse, Milchprodukte, Soja und andere Allergene.

Falls Sie an Laktoseintoleranz, Gluten- oder anderen Unverträglichkeiten leiden, kontaktieren Sie mich bitte vor der Bestellung. Sie verpflichten sich, auch Ihre Gäste auf diese Inhaltsstoffe aufmerksam zu machen. Jegliche Haftung von allergischen Reaktionen wird abgelehnt.

### **Gluten-frei/Vegan-Freundlich:**

Auf speziellen Wunsch biete ich auch vegan-freundliche Torten an. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Backwaren in einer Umgebung verarbeitet werden, die mit Mehl und tierischen Produkten arbeitet.

**Haftungsausschluss:**

Mit der Übergabe der Produkte geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschliesslich der Haftung gegenüber Dritten, auf Sie über. Ich übernehme keine Haftung bei verspäteter Dienstleistung durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers, oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt (insbesondere Verkehrsunfall, Verkehrsstau, Betriebsstörung, Streik, Stromausfall und ähnliches) zurückzuführen sind. Im Falle von höherer Gewalt wird die Lieferzeit der Dienstleistung um die Dauer der Hinderung verlängert.

Sollte Melanie Geisser zum geplanten Datum krank werden oder in sonst einer Weise nicht fähig sein, die Torte herzustellen, existiert kein Ersatz und es wird kein Schadensersatz übernommen. Die Anzahlung wird dann zurückerstattet.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, für grosse Torten einen angemessenen und sicheren Tisch und Umgebung zur Verfügung zu haben. Torten haben ein hohes Gewicht und benötigen einen stabilen Tisch und eine optimale Raumtemperatur von 20 Grad Celsius oder tiefer.

Sollten Sie selber frische Blumen auf Ihrer Torte platzieren, beachten Sie bitte, dass frische Blumen keine Lebensmittel sind und Pestizide, Insekten, Dreck oder andere Verunreinigungen enthalten können.

**Copyright/Urheberrechte:**

Ich behalte mir vor, alle Produkte, die Ohana Cakes verlassen, vorab zu fotografieren und diese Bilder für Publikationszwecke oder Promotionszwecke zu verwenden.